

Privacystatement Utrechtse Pedagogen

Utrechtse Pedagogen
Burgemeester Reigerstraat 77
3581 KP Utrecht
praktijk@utrechtsepedagogen.nl
www.utrechtsepedagogen.nl

AGB-code praktijk : 94063654
KvK : 69759022

Persoonsgegevens

Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met Utrechtse Pedagogen en zorgen ervoor voor dat de persoonsgegevens die ons worden verstrekt, vertrouwelijk worden behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Een persoonsgegeven is informatie dat iets zegt over een persoon of, direct of indirect, herleidbaar is naar een persoon. Iedere handeling die wij uitvoeren met persoonsgegevens, wordt het 'verwerken van persoonsgegevens' genoemd. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om het opvragen van informatie of het delen van informatie met iemand anders.

Wij verwerken ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn persoonsgegevens die iets zeggen over bijvoorbeeld iemands etnische afkomst, religie, gezondheid of seksuele gerichtheid. De verwerking hiervan is extra beschermd door de wet. Wij vragen voor het verwerken van de bijzondere persoonsgegevens uitdrukkelijk toestemming. In sommige gevallen mogen wij deze gegevens ook zonder uw toestemming verwerken omdat ze noodzakelijk zijn met het oog op onze rechten en verplichtingen.

Wij bewaren gegevens van het bij ons aangemelde kind en het gezin in een dossier. In het dossier staan dan ook de persoonsgegevens van het kind en de overige gezinsleden. Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die wij over uw kind hebben ontvangen of verzameld. De informatie is meestal door ouders/verzorgers en het kind zelf aangedragen of door anderen, bijvoorbeeld een verwijzer van de gemeente of de huisarts. Het dossier bevat privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar is op te vragen of in te zien door anderen. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Verwerking van persoonsgegevens door Utrechtse Pedagogen

In dit statement is te vinden welke persoonsgegevens Utrechtse Pedagogen verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. We houden ons hierbij natuurlijk aan de wet- en regelgeving en dit privacystatement kan gewijzigd worden als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacystatement is te vinden op onze website: <http://utrechtsepedagogen.nl>

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die voor de uitvoering van de taken noodzakelijk zijn. Daarbij zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen verwerkt worden voor het specifieke doel waarvoor ze verzameld zijn. Utrechtse Pedagogen verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt of toestemming geeft aan een verwijzer om deze gegevens aan ons te verstrekken.

Van onze cliënten verwerken wij de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.

Utrechtse Pedagogen verwerkt ook de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou gezondheid, gegevens van personen jonger dan 16 jaar en burgerservicenummer (BSN).

Als u een contactpersoon en/of (wettelijk) vertegenwoordiger van een cliënt bent, dan verwerken wij uw persoonsgegevens om -indien nodig- contact met u op te nemen over de betreffende cliënt. Wij kunnen daarvoor uw voor- en achternaam, geslacht, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s) en emailadres(sen) verwerken. Ook vermelden wij wat uw relatie is tot de cliënt (bijvoorbeeld kind of pleegkind). Uw gegevens worden ook verwerkt voor het inplannen van een behandelafpraak met een client.

Utrechtse Pedagogen past voor de veilige verwerking van zorggegevens de normen van de NEN 7510, 7512 en 7513 toe.

Voor de verstrekking van gegevens via e-mail wordt gebruik gemaakt van de beveiligde e-mailverbinding ZIVVER.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Utrechtse Pedagogen verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het maken van een afspraak.
Via het contactformulier op de website kunt u een afspraak maken om te bespreken welke zorg u nodig heeft en of Utrechtse Pedagogen deze kan bieden. De contactgegevens die u invult gebruiken we om een afspraak te maken.
2. Het verlenen van zorg.
Wij verwerken persoonsgegevens om zorg te verlenen aan cliënten. Dit betreft onder andere gezondheidsgegevens. Deze gegevens zijn nodig voor het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst. In het kader van deze overeenkomst verwerken we ook contactgegevens van wettelijk vertegenwoordigers of andere contactpersonen.
3. Het voeren van administratie.
Om onze dienstverlening mogelijk te maken, dienen wij administratie te voeren. Hierbij verwerken we persoonsgegevens van cliënten en van contactpersonen en wettelijke vertegenwoordigers.
4. Het declareren van zorg.
Om de geleverde zorg aan cliënten te kunnen declareren, verwerken wij persoonsgegevens van cliënten.

Grondslagen

Utrechtse Pedagogen verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening

Gegevensbescherming en verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst of afspraak.

Website

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via praktijk@utrechtsepedagogen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Utrechtse Pedagogen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Utrechtse Pedagogen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Utrechtse Pedagogen) tussen zit. Utrechtse Pedagogen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Embloom en Praktijkdata.

Delen van persoonsgegevens met derden

Utrechtse Pedagogen mag persoonlijke gegevens van de betrokkene niet zomaar aan anderen doorgeven of gegevens over de betrokkene opvragen. Utrechtse Pedagogen verkoopt cliëntgegevens niet aan derden. We zullen alleen gegevens van cliënten met anderen delen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou/u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In dat geval delen we gegevens met:

- Andere zorgaanbieders
Als de client zorg nodig heeft van andere zorgaanbieders, dan deelt Utrechtse Pedagogen (medische) gegevens met deze zorgaanbieder. Hiervoor vraagt Utrechtse Pedagogen toestemming aan de client en/of de wettelijk vertegenwoordiger. Er wordt geen toestemming gevraagd voor het delen van het (medische) dossier van cliënten aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorgverlening of behandeling.

Het uitgangspunt is dat voor het uitwisselen van persoonsgegevens toestemming van de betrokkene nodig is om de geheimhoudingsplicht te kunnen doorbreken. En wij moeten beoordelen of door het uitwisselen van informatie niet de privacy van andere personen wordt geschonden. In de volgende situaties kunnen wij zonder toestemming van de betrokkene, informatie met een derde uitwisselen:

- Utrechtse Pedagogen is wettelijk verplicht informatie te verstrekken, zoals aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bij een calamiteit.
- Utrechtse Pedagogen geeft uw persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten ter controle van de facturering van ons werk of die voor de gemeente noodzakelijk zijn voor de toegang tot jeugdhulp.
- Utrechtse Pedagogen mag zonder toestemming gegevens uitwisselen met instanties die hiervoor een wettelijke grondslag hebben. Voorbeelden hiervan zijn: de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis, de rechterlijke macht en het openbaar ministerie als dat nodig is om de jeugdige te beschermen.
- Utrechtse Pedagogen kan op grond van artikel 7.1.4.1 Jeugdwet zonder toestemming van de jeugdige of zijn wettelijk vertegenwoordiger, en zo nodig met doorbreking van de op grond van de ambt of beroep geldende plicht tot geheimhouding, een jeugdige melden aan de Verwijsindex. Dit kunnen wij doen als wij een redelijk vermoeden hebben dat de jeugdige in de noodzakelijke voorwaarden voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid daadwerkelijk wordt bedreigd.
- Utrechtse Pedagogen mag gegevens uitwisselen met de Klachtencommissie Jeugd Midden Nederland, tuchtcolleges zoals van SKJ/NVO en de Nationale- en Kinderombudsman in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.
- Als een medewerker van Utrechtse Pedagogen vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor de jeugdige of een andere betrokkene kan voorkomen, kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie of de casus inbrengen in een samenwerkingsverband zoals een Zorg-en Veiligheidshuis.

Autorisatie

Utrechtse Pedagogen bepaalt per verwerking welke gegevens door wie/welke medewerkers verwerkt kunnen worden en waarom en welke bevoegdheden zij hebben ten aanzien van welke gegevens. Hierbij is het uitgangspunt dat zo min mogelijk mensen toegang hebben tot cliëntgegevens. In het algemeen krijgen alleen behandelaren toegang tot persoonlijke gezondheidsinformatie als er een zorgrelatie bestaat tussen de gebruiker en de cliënt; als de gebruiker een activiteit uitvoert namens de persoon op wie de gegevens betrekking hebben; de specifieke gegevens zijn nodig om deze activiteit te ondersteunen. Door Utrechtse Pedagogen wordt er nauw samengewerkt met enkele gekwalificeerde ZZP-ers. Zij hebben toegang tot het cliëntendossier van de cliënt(en) waarvan zij (mede)behandelaar zijn, voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de functie. Dus zij hebben toegang tot de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres. Ook hebben zij toegang tot bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou gezondheid, gegevens van personen jonger dan 16 jaar en burgerservicenummer (BSN) alsook contactgegevens van de contactpersoon en/of (wettelijk) vertegenwoordiger van een client, namelijk uw voor- en achternaam, geslacht, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s) en emailadres(sen) en in welke relatie u betrokken bent.).

Datalekken

Wij werken volgens een protocol voor datalekken. Mocht het, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, toch gebeuren dat anderen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens dan doen wij melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Jij/U hebt het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast bestaat het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw/uw persoonsgegevens door Utrechtse Pedagogen en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou/u hebben in een computerbestand naar jou/u of een ander, door jou/u genoemde organisatie, te sturen.

Alleen personen die in het dossier staan hebben de mogelijkheid het dossier in te zien. Ouders staan vaak in het dossier, maar kunnen niet altijd vanzelfsprekend het dossier van hun kind inzien. Dit hangt af van de leeftijd van het kind:

- Cliënten jonger dan 12 jaar kunnen in principe niet hun eigen dossier inzien. Alleen een ouder met gezag of voogd kan dat namens de cliënt doen.
- Cliënten van 12 jaar of ouder mogen zelf hun dossier inzien.
- Cliënten van 16 jaar of ouder mogen zelf hun dossier inzien én bepalen of ouders/verzorgers ook in het dossier mogen kijken.

Een ouder kan geen gegevens uit het dossier inzien als wij inschatten dat dit niet in het belang is van het kind. Ook informatie in het dossier over derden (bijvoorbeeld een ex-partner) kan alleen na toestemming van die andere persoon worden ingezien. Wanneer u om inzage in het dossier vraagt, stellen wij allereerst uw identiteit vast. Als u het recht heeft om het (eventueel gedeeltelijke) dossier in te zien, geven wij inzage binnen een maand na indiening van het verzoek. In principe sturen wij u het dossier digitaal versleuteld toe.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar ons postadres of een verzoek voor een beveiligde maillink naar praktijk@utrechtsepedagogen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Klacht

Utrechtse Pedagogen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via praktijk@utrechtsepedagogen.nl. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Voor klachten over de inhoud van onze werkzaamheden, verwijzen wij naar ons klachtenreglement.